

Política de Trocas e Devoluções de Produtos do Dieta e Saúde

1. Devolução por arrependimento ou desistência

- o prazo para desistir da compra do produto por arrependimento ou desistência é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento
- os cancelamentos deverão ser comunicados por e-mail ao setor de atendimento: atendimento@dietaesaude.com.br
- no título do e-mail informe o número do pedido e no corpo do e-mail informe seu e-mail utilizado para cadastro e compra do produto e o motivo do cancelamento/devolução.
- o produto deverá ser encaminhado na embalagem original, sem indícios de uso, sem violação da embalagem original, acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica);
- relate, no verso do DANFE, o motivo da devolução.

2. Devolução de produto com avaria

- o prazo para comunicação ao Dieta e Saúde e devolução do produto por avaria é de até 07 (sete) dias corridos, a contar da data de recebimento do produto:
- a solicitação de troca ou cancelamento deverá ser comunicada por e-mail ao setor de atendimento: atendimento@dietaesaude.com.br
- no e-mail informe o número do pedido, seu e-mail utilizado para cadastro e compra do produto e o motivo da avaria.
- o produto deverá ser encaminhado na embalagem original e/ou similar,, acompanhado de cópia simples da DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), e todos os acessórios caso exista.
- relate, no verso do DANFE, o motivo da devolução.

3. Para cancelar a compra de um produto

- a devolução de qualquer produto só pode ser feita no prazo de até 7 (sete) dias, a contar da data de entrega. Nesse período, se o produto apresentar defeito de gráfica / edição, ou se você não estiver satisfeito(a) com a compra, comunique nosso setor de atendimento ao cliente e solicite o cancelamento através do e-mail: atendimento@dietaesaude.com.br.
- no e-mail informe o número do pedido, seu e-mail utilizado para cadastro e compra do produto e o motivo do cancelamento.
- o produto deverá ser encaminhado na embalagem original, sem indícios de uso, sem violação do lacre original do fabricante, acompanhado de cópia simples da DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), e todos os acessórios caso exista..
- relate, no verso do DANFE, o motivo da devolução.

4. Como devolver um produto

- Entre em contato por e-mail com nosso setor de atendimento: atendimento@dietaesaude.com.br e informe o motivo da devolução. No e-mail informe número do pedido, seu e-mail utilizado para cadastro e compra do produto e o motivo do cancelamento/devolução..

- O valor do frete de reenvio será negociado com nossos consultores de acordo com o motivo da devolução.

Ao enviar o produto pelos Correios algumas recomendações são necessárias:

- acondicione o produto em sua embalagem original ou similar;
- devolva todos os itens/acessórios que acompanham o produto;
- junte a cópia da DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica) enviada por e-mail no ato da adesão do produto. É imprescindível que ele seja enviado para que o produto seja identificado.
- relate, no verso do DANFE, o motivo da devolução.

5. Prazo para resolução da troca

O Dieta e Saúde tem até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data do recebimento do produto em seu Centro de Distribuição, para verificar se a solicitação preenche os requisitos da Política de Trocas e Devoluções. Em caso afirmativo, enviará outro produto ao cliente.

6. Ressarcimento de valores de pedidos cancelados

O Dieta e Saúde fará a restituição total dos valores pagos utilizando a mesma forma de pagamento escolhida no processo de compra:

- em compras com cartão de crédito a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, seja qual for o número de parcelas utilizado na compra. O prazo de ressarcimento depende da administradora do cartão.
- em compras pagas com boleto bancário ou débito em conta, a restituição será efetuada por meio de depósito bancário, em até 10 (dez) dias úteis, somente na conta-corrente do(a) comprador(a), que deve ser individual. É necessário que o CPF do titular da conta-corrente seja o mesmo que consta no pedido (CPF do cliente). Caso o(a) comprador(a) não tenha uma conta-corrente que atenda às condições citadas, será enviada, no mesmo prazo, uma Ordem de Pagamento em nome do titular da compra. Ela poderá ser resgatada em qualquer agência do Banco Itaú, mediante apresentação de documento de identidade e CPF.

IMPORTANTE: em caso de devolução, a restituição dos valores será processada somente após o recebimento e análise do(s) produto(s) no Centro de Distribuição do Dieta e Saúde.

O Dieta e Saúde isenta-se da obrigação de cancelar qualquer produto que não preencha os requisitos da Política de Trocas e Devoluções.

7. Cancelamento ou desistência de compra que está com a transportadora

Em caso de desistência da compra após a emissão da nota fiscal, recuse a entrega do produto. Após o retorno da mercadoria ao nosso Centro de Distribuição, processaremos a restituição na mesma forma de pagamento e no valor total pago pela compra.